

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “วิธีประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร ตามแนวคิด Economic Value Added : EVA กรณีศึกษา : บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ” นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะและวิธีการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร โดยใช้ แนวความคิด Economic Value Added : EVA ให้สามารถนำมาเป็นเครื่องมือ อย่างหนึ่งในการตัดสินใจดำเนินนโยบายและกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร โดยนำแนวคิด EVA มาใช้ประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และเปรียบเทียบกับผลการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท โดยใช้เกณฑ์ด้านบัญชีและการเงิน และทำการวิเคราะห์ข้อดีและข้อจำกัดของการนำแนวคิด EVA และเกณฑ์ด้านบัญชีและการเงิน มาใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร

วิธีการศึกษาจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) การศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Approach) เป็นการนำแนวคิด EVA มาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ระหว่าง พ.ศ. 2539 – 2543 เปรียบเทียบกับการใช้เกณฑ์ทางบัญชีและการเงิน

2) การศึกษาเชิงพรรณนา (Qualitative Approach) เป็นการศึกษานโยบาย และแผนกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัท

จากการศึกษา สามารถสรุปผลของการศึกษาได้ 5 ประการ คือ

1) การประเมินผลการดำเนินงานตามแนวคิด EVA ทำให้บริษัทฯ สามารถทราบว่ามีกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานเท่าไร หลังจากหักต้นทุนที่บริษัทฯ ใช้จ่ายทั้งหมดออกแล้ว โดยต้นทุนนี้ถือเป็นต้นทุนที่แท้จริงของบริษัท เนื่องจากมีการรวมค่าของทุนของส่วนของเจ้าของอยู่ด้วย ดังนั้นบริษัทฯ จึงรับรู้ได้ว่าอัตราผลตอบแทนที่ได้รับนั้นมากกว่าหรือน้อยกว่าต้นทุนที่เสียไป

2) เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่างการประเมินตามแนวคิด EVA และการประเมินตามเกณฑ์ทางการเงิน ทำให้บริษัทฯ ทราบว่า การที่บริษัทฯ มีกำไรสุทธิเป็นบวก แต่มีค่า EVA เป็นลบนั้น หมายความว่า กำไรที่บริษัทฯ สามารถทำได้ เป็นเพียงตัวเลขทางบัญชีเท่านั้น เพราะแท้จริงแล้วบริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนที่น้อยกว่าต้นทุนที่บริษัทฯ ใช้จ่ายทั้งหมด

3) การประเมินผลการดำเนินงานตามแนวคิด EVA ทำให้บริษัทฯ ทราบนโยบายเรื่องโครงสร้างของทุน (Capital Structure) เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อค่าของทุนแบบถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ อาจจะต้องมีการทบทวนนโยบายในส่วนนี้

4) บริษัทฯ สามารถนำแนวคิด EVA มาช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ของบริษัทฯ ทั้งในด้านนโยบายการลงทุน นโยบายการจ่ายเงินปันผล เนื่องจากนโยบายดังกล่าวนี้ มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับกระแสเงินสดของบริษัทฯ

5) สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ไม่มีผลกระทบต่อค่า EVA มากเท่ากับนโยบายทางการเงินที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินงาน

จากผลของการศึกษาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามแนวคิด EVA ช่วยให้บริษัทฯ สามารถมองเห็นภาพของการดำเนินธุรกิจอีกมุมหนึ่งซึ่งแตกต่างไปจากเดิม ทำให้บริษัทฯ ทราบว่ากลยุทธ์ต่างๆ ที่บริษัทฯ นำมาใช้นั้น สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ถือหุ้นได้มากเพียงใด

